

Bereits online. Bereits wirksam.

4.500 Fragen in 1.400 Beratungen · 11 Sprachen · Jeden Monat.
Kein Pilotprojekt. Kein Experiment. Der Chatbot läuft – und er funktioniert.



„Der Caritas-Chatbot hilft uns, Zielgruppen besser zu erreichen – auch die, die sonst nicht zu uns kommen.“

René Trenz
Fachbereichsleitung, Caritasverband Düsseldorf e. V.

„Der Chatbot beantwortet grundlegende Erstfragen, strukturiert Anliegen frühzeitig und entlastet damit spürbar die Beratungsstellen – und schafft Freiräume für qualifizierte, persönliche Beratung.“

Dr. Nora Pietsch
Leitung Bereich Verband und Kommunikation, DiCV Münster



Ihr Team gewinnt Zeit. Ihre Klient:innen bekommen Antworten. Die Caritas bleibt die erste Adresse.

Der Caritas-Chatbot ist ein gemeinsames Projekt von Caritas NRW und dem Deutschen Caritasverband.

Fachlich geprüft, datenschutzkonform, in elf Sprachen – integrierbar auf Ihrer Webseite.



„Wenn soziale Leistungen komplizierter werden, muss der Zugang zu Informationen vereinfacht werden. Mit dem Chatbot ist Caritas da, wenn Menschen Unterstützung brauchen – unabhängig von Bürozeiten oder Sprachkenntnissen.“

Matthias Schmitt
stellv. Diözesan-Caritasdirektor, Erzbistum Köln

Das ist erst der Anfang.

Der Chatbot zur Grundsicherung ist der Einstieg.
Unsere Vision: weitere Themenfelder – darunter Migrationsberatung, Schuldnerberatung, Expertenmodus für Fachberater:innen, Online-Beratung und Terminbuchung vor Ort.



Ein Angebot von Caritas NRW
und dem Deutschen Caritasverband



Jetzt informieren
und einbinden:
caritas-chatbot.de
next@caritas.de

Ihre Klient:innen suchen Antworten sowieso.
Die Frage ist nur: Finden sie sie bei ChatGPT
oder bei der Caritas?

Der Caritas-Chatbot. Auf Ihrer Webseite. Rund um die Uhr.

Wer früh dabei ist, gestaltet mit.



Das Problem kennen Sie

Jede Stunde, die Ihre Fachkräfte für Standardanfragen aufwenden, fehlt in der komplexen Beratung.

Die Fragen zur neuen Grundsicherung sind häufig dieselben:

Was steht mir zu? Welche Unterlagen brauche ich?

Wie hoch wäre meine Grundsicherung?

Ihre Beratungsstelle ist wertvoll – und begrenzt.

Beides gleichzeitig.



*„Wir sind wirklich überlaufen.
Dieses Jahr ist es besonders heftig.“*

Aida Nülle

Sozialberaterin, Caritasverband Düsseldorf e. V.

Die Lösung liegt näher, als Sie denken.
Ihre Klient:innen googeln bereits.
Sie fragen z. B. ChatGPT. Sie landen
auf Seiten, die falsch, veraltet oder
schlicht nicht Caritas sind.

Die Frage ist nicht, ob sie Antworten
suchen – sondern, wo sie sie finden.

Der Caritas-Chatbot bringt Ihre Klient:innen
dorthin, wo sie Unterstützung erhalten:
**zur Caritas. Von Caritas-Berater:innen
entwickelt. Fachlich geprüft.**



*„Das SGB II ist kompliziert – und für viele
Menschen existenziell. ‚Das steht Dir zu‘
gibt erste Orientierung: mit verständ-
lichen Antworten, niedrigschwelligen
Informationen und dem direkten Weg zu
unseren Beratungsstellen.“*

Dr. Birgit Große Stetzkamp,
Juristische Referentin, DiCV Münster

Was der Chatbot kann.

- ✔ Standardfragen sofort
beantworten – 24/7
- ✔ In elf Sprachen kommunizieren
- ✔ Klient:innen vorbereitet in die
Beratung schicken
- ✔ Direkt zu Ihrer Beratungsstelle
weiterleiten – nach Integration
auf Ihrer Webseite
- ✔ DSGVO- und KDG-konform –
keine Datenspeicherung,
europäische Server

Entwickelt gemeinsam mit ca. 25
Fachkräften aus der Praxis.
Inhaltlich geprüft und gepflegt
durch Caritas NRW.
Kein autonomes Nachlernen – volle
redaktionelle Kontrolle.

**Angebot von Caritas NRW mit der
Unterstützung des DCV – Einbin-
dung in Ihre Webseite kostenfrei,
inkl. Updates.**

**Individuelle Auskunft auf Anfrage:
next@caritas.de**



*„Aus meiner Sicht ist dieser Chatbot ein weiterer
Baustein, die Digitalisierung unserer Angebote
auszubauen. Die KI wird solche Prozesse
qualitativ verbessern und beschleunigen.“*

Rainer Borsch
Vorstand, Caritasverband Kleve e. V.

Häufige Fragen:

Ersetzt der Chatbot unsere Beratung?

Nein. Er übernimmt Standardauskünfte – damit Ihr Team mehr
Zeit für komplexe Fälle hat.

Was, wenn er falsche Auskünfte gibt?

Inhalte werden laufend geprüft. Bei unklaren Fragen verweist
er immer auf die persönliche Beratung.

Wie aufwendig ist die Einführung?

Die Integration auf Ihrer Webseite dauert nicht lange.
caritas-digital begleitet Sie Schritt für Schritt.